

REGULAMIN PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ KAUCYJNYCH W RAMACH SYSTEMU KAUCYJNEGO

Niniejszy „Regulamin przyjmowania opakowań kaucyjnych (dalej jako „Regulamin”) określa zasady zwrotu jednostkowych opakowań po napojach objętych systemem kaucyjnym, o którym mowa w ustawie z dnia 13.06.2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi w sklepach „Delikatesy Piotruś Pan” należących do Piotruś Pan sp. z o.o., 37-700 Przemyśl, ul. Nestora 8.

1. Definicje:

- 1) Opakowania kaucyjne - objęte systemem kaucyjnym butelki plastikowe, puszki i butelki szklane, z wyłączeniem opakowań na napoje będące mlekiem, jogurtem lub innym pitnym produktem mlecznym;
- 2) Butelki plastikowe - oznaczone oznakowaniem systemu kaucyjnego jednorazowe butelki z tworzyw sztucznych o pojemności do 3 litrów, włącznie z ich zakrętkami i wieczkami z tworzyw sztucznych, z wyłączeniem szklanych lub metalowych butelek na napoje, których zakrętki i wieczka są wykonane z tworzyw sztucznych, objęte systemem kaucyjnym;
- 3) Puszki - oznaczone oznakowaniem systemu kaucyjnego metalowe puszki o pojemności do 1 litra, objęte systemem kaucyjnym;
- 4) Butelki szklane – oznaczone oznakowaniem systemu kaucyjnego szklane butelki wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 litra, objęte systemem kaucyjnym;
- 5) Oznakowanie systemu kaucyjnego - oznakowanie wskazujące na objęcie opakowania systemem kaucyjnym oraz określające wysokość kaucji według niżej podanego wzoru:



- 6) Zbiórka manualna – zwrot opakowań kaucyjnych poprzez ich przekazanie pracownikowi sklepu przy stanowisku kasowym;
 - 7) Zbiórka automatyczna – zwrot butelek plastikowych i puszek poprzez ich umieszczenie w butelkomacie;
 - 8) Butelkomat – urządzenie do zbiórki automatycznej butelek plastikowych i puszek;
 - 9) Kupon – dokument na okaziciela wydany przez butelkomat upoważniający do otrzymania zwrotu kaucji;
 - 10) Sklep – jednostka handlu detalicznego prowadzona przez spółkę pod nazwą „Delikatesy Piotruś Pan”;
 - 11) Spółka - Piotruś Pan sp. z o.o., 37-700 Przemyśl, ul. Nestora 8, KRS: 0001006280, NIP: 7952460675, REGON: 180381962, BDO: 000030456, kapitał zakładowy: 5 900 000 zł, strona internetowa: www.piotruspan.pl, adres e-mail: sekretariat@ppan.pl.
2. W sklepach Delikatesy Piotruś Pan prowadzona jest zbiórka opakowań kaucyjnych.
 3. Przy zakupie napojów w opakowaniach kaucyjnych w sklepie pobierana jest od klienta kaucja w odpowiedniej wysokości. Kaucja za butelki plastikowe oraz puszki wynosi 0,50 zł za sztukę. Kaucja za butelki szklane wynosi – 1,00 zł za sztukę.
 4. Zwrot opakowań kaucyjnych dokonywany jest bez okazania dowodu potwierdzającego zakup produktu będącego napojem.
 5. Zwracane opakowanie kaucyjne muszą posiadać oznakowanie systemu kaucyjnego, nie mogą być zgniecione, uszkodzone, zanieczyszczone, bez etykiety lub z nieczytelnym kodem.
 6. Zwrot butelek plastikowych oraz puszek odbywa się poprzez ich umieszczenie w butelkomacie (zbiórka automatyczna). Butelkomatu należy używać zgodnie z zamieszczoną na nim lub wyświetlaną na jego ekranie instrukcją.

7. Butelkomat wydaje kupon na podstawie którego można otrzymać zwrot kaucji. Kupon może być zrealizowany tylko w tym sklepie, w którym został wydany. Kupon zachowuje ważność przez 30 dni od dnia jego wydania i może być wykorzystany tylko 1 raz.
8. Zwrot butelek plastikowych lub puszek w przypadku gdy w danym sklepie nie ma butelkomatu lub butelkomat ze względów technicznych nie przyjmuje opakowań kaucyjnych oraz zwrot butelek szklanych odbywa się poprzez ich przekazanie pracownikowi sklepu przy stanowisku kasowym (zbiórka manualna).
9. Zwrot kaucji za opakowania kaucyjne dokonywany jest przez pracownika sklepu przy stanowisku kasowym:
 - na podstawie przekazanego kuponu w przypadku opakowań zwróconych w ramach zbiórki automatycznej,
 - bezpośrednio po zwrocie opakowań kaucyjnych w przypadku opakowań zwróconych w ramach zbiórki manualnej.
10. Kaucja za opakowania kaucyjne może być zwrócona w formie gotówkowej lub rozliczona bezgotówkowo poprzez zaliczenie jej na rzecz zapłaty za dokonane zakupy w sklepie.
11. Reklamacje dotyczące naruszenia niniejszego Regulaminu mogą być składane w sklepie „Delikatesy Piotruś Pan”, w którym dokonano zwrotu opakowań kaucyjnych w formie pisemnej lub na adres spółki lub na adres e-mail spółki. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
12. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona klientom w sklepach oraz na stronie internetowej spółki.
13. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 20.03.2026 r.